

メンバーズカード会員規約

第1条(会員資格)

- 1.「KOMEHYOメンバーズ」(以下「会員」という)とは、KOMEHYOグループ(以下「当グループ」という)が行うポイントサービス運営に関し、本規約を読み、理解し、同意した上で、本サービスの入会申込を行い、当グループから個人情報を提供し、入会します。
- 2.会員は当グループ独自の審査基準を満たした個人を対象とし、法人・団体は入会できません。
- 3.ポイントサービスはKOMEHYOグループのポイントサービスをご提供する店舗とサービス、KOMEHYOオンラインストア(以下「オンラインストア」という)、KOMEHYO宅配買取でご利用いただけるサービスです。
- 4.本条第1項の「KOMEHYOメンバーズ」の名称が変更となった場合でも本規約は引き続き適用されます。

第2条(入会申込み)

- 1.入会申込みは、入会申込書に証明書(運転免許証、パスポート等公的機関が発行した証書)記載と同様の個人情報である、お名前・住所・生年月日・性別・電話番号・ご職業等、会員サービスのご提供に必要な内容の記載を行った上で、入会申込みの際に、本人を確認する証明書の提示をお願いします。
- 2.オンライン上で入会申込みは専用の入力フォームに、お名前・住所・生年月日・性別・電話番号・eメールアドレス・ご職業の入力を行うことをいいます。

第3条(メンバーズカードの発行・貸与、メンバーIDの発行)

- 1.当グループは入会した会員一名様に対して一枚のメンバーズカードを発行し、貸与します。メンバーズカードの所有権は当グループに帰属します。
- 2.会員はメンバーズカードを受け取り時、裏面の署名欄に自署し、会員の責任において管理するものとします。
- 3.メンバーズカードは自署した会員本人のみご利用可能となり、第三者への譲渡、貸与はできません。
- 4.オンライン上で入会した会員一名様に対してお客様専用のマイページ(以下「マイページ」という)を設定し、一つのバーコードと、一つのメンバーIDを発行いたします。

第4条(メンバーズカード・メンバーIDの利用)

- 1.商品の購入、買取り・売却、その他サービスの提供を受けられる際、メンバーズカードもしくはマイページ上に表示されるバーコードを提示することで所定のポイントが付与されます。
- 2.店頭での商品の購入・買取り成立、その他サービスの提供を受けられる際、メンバーズカードもしくはマイページの提示がない場合やお支払い後にメンバーズカードもしくはマイページを提示された場合は、ポイントが付与できません。

第5条(ポイントの付与)

- 1.セール開催時等ポイントを付与できない場合があります。
- 2.100円未満の換算金額にはポイントを付与できません。
- 3.ポイントが買取り・買取り成立の日の翌日より、買取り時からご利用可能となります。
- 4.ポイント充当した代金支払い分、または当グループが発行するクーポン券やサービスを充当した代金支払い分はポイントを付与できません。

第6条(お買上商品・商品の返品等の処理)

- 1.お買上金額に対してポイントが付与した商品を返品する場合は当該商品のポイントは無効となり、ポイント残高より返却相当額のポイントを差し引きます。店頭で返品する際はお買上時のシールとメンバーズカードをご提示ください。
- 2.商品を返品する際にポイントがマイナスとなった場合、現金にてご精算いただきます。

第7条(ポイントの交換)

- 1.ポイントの交換は、お買上げ時には100ポイント単位、買取り成功時には1,000ポイント単位でご使用いただけます。
- 2.ポイントで充当した金額がお買上げ金額を上回る場合の差額はお返しできません。

第8条(届出事項の変更)

- 1.会員の住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかに当グループにご連絡いただくか、マイページ上で変更を行ってください。

第9条(本カードの紛失・盗難・破損、IDの忘失)

- 1.本カードを紛失・盗難・破損された場合は、再発行することができません。再度入会申込みを行っていただきます。その場合、ポイントは移行することができません。
- 2.本カードの紛失・盗難・破損・IDの忘失について当グループは一切の責任を負いません。

第10条(会員資格の喪失)

- 1.会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員資格の喪失と同時に積立ポイントが消滅することとなります。その際、本カードは当グループに返却することとなります。

- ①会員が当グループへ虚偽の届出をした場合。
- ②会員が本規約に違反した場合。
- ③会員が本カードの利用に際し、不正な行為があったと当グループが認めた場合。
- ④会員の都合により退会した場合。

第11条(会員都合による退会)

- 1.会員の都合により会員資格を喪失した場合は、速やかに本カードを当グループへ返却していただきます。

第12条(会員情報について)

- 1.会員は当グループが以下の内容(以下「個人情報」という)について、収集、利用、保有することに予めご了承ください。

- ①会員の個人情報(申込書等に記入した会員の お名前・住所・生年月日・性別・電話番号・ご職業等)
- ②カードの準備・管理に必要な、会員の お名前・住所・お売りいただいた内容の履歴(利用店舗・日付・金額・ポイント数等)

- 2.個人情報とは当グループにて厳密に管理いたします。

第13条(会員情報の取り扱いについて)

- 1.個人情報の利用目的

当グループは、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- ①古物営業法のためにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
- ②当グループの買取りサービスを反復・継続して利用していただくため
- ③商品の準備、アフターサービス、新商品、サービス等のお知らせのため
- ④商品の修理、サイズ直し等を円滑に行うため
- ⑤同種の物品の査定において参考とさせていただきます
- ⑥お客様情報の内、個人特定が可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため

- ⑦メールマガジン等に関するご案内を行うため(ダイレクトメール発送・メールマガジン発信に関してご同意頂いた方のみ)

- 2.個人情報の第三者提供

当グループは、法令の定めによる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- 3.個人情報の共同利用

当グループは、利用目的の達成に必要な範囲で、取得情報をKOMEHYOグループ各社で共同利用いたします。

- ①共同して利用される個人情報の取得項目
氏名、住所、電話番号、利用履歴等の取得項目
- ②共同して利用する者の範囲
KOMEHYOグループ各社【グループ企業一覧(株式会社コム兵HPより)】<https://www.komehyo.co.jp/company/group.html>
- ③取得の方法
書面または電子的もしくは電磁的方法等
- ④共同利用して利用する者の利用目的
① 個人情報の利用目的に記載の通り
- ② 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称
株式会社コム兵

- 4.個人情報の取扱いの委託

当グループは、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結すると適切な監督を行います。

- 5.個人情報の取得項目

当グループのカードのご利用にあたってお客様にご記入していただく申込書等については、あらかじめ任意記載項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須記載項目となります。お客様は、必須記載項目についてご記入がない場合は、当グループのサービスをご利用いただけないことがあります。
(注)当グループは、防犯のために、監視カメラにより店舗の画像を録画することがあります。

- 6.個人情報の開示等の手続

当グループは、お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去のご請求については、個人情報保護窓口または店頭にてお受け付けいたします。個人情報の開示については、本人の身元証明を行うことによりご提示が必要となります。また、開示にあたっては、開示手数料が必要となります。なお、法令等の定めによりご請求に応じられない場合もございます。

- 7.個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせください。また、下記のご認識個人情報保護団体においても、苦情を受け付けております。

- 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

個人情報保護窓口(総務部)

TEL:052-242-0088(10:30~19:30、休業日:名古屋本店に準ずる)

E-mail:kojinjouhou@komehyo.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 プライバシーマーク推進センター

個人情報保護苦情相談室

TEL:03-5860-7665 フリーダイヤル:0120-700-779

第14条(知的財産権の帰属)

- 1.会員のアンケートまたは会員から提供された企画提案内容およびその派生物に関する著作権、特許権、意匠権等の知的財産権は当グループに帰属するものとします。
- 2.会員のアンケートまたは会員から提供された企画提案内容が商品・サービスに反映された場合、その商品やサービス及びそれらの宣伝広告物に関する知的財産権は当グループに帰属するものとします。

第15条(本規約の追加・変更・廃止)

- 1.本規約は、当グループが必要と認められる場合に合理的な範囲で変更されることがあることについて会員はあらかじめ承諾します。
- 2.本規約変更の際は、当社ホームページにて提示させていただきます。
- 3.本規約変更の際は、当社ホームページにて通知後、1週間後に変更後の規約が有効となります。
- 4.天災・その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、本カードの提示が一部を休止させていただく場合がございます。

第16条(その他)

- 1.本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、当グループは信義誠実の原則に基づいて決するように努め、会員はその決定に従うものとします。

第17条(専断的合意管轄)

- 1.本規約に関する一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専断的合意管轄裁判所とします。

第18条(お問い合わせ)

- 1.本規約・会員特典に関するお問合せは、下記までご連絡ください。
株式会社コム兵 名古屋市中区大須3丁目25番地31号 TEL:052-242-0088(代)(10:30~19:30、休業日:名古屋本店に準ずる)