

ポイントカード会員規約

第1条(会員資格)

- 1.「コマ兵ポイントカード会員」(以下「会員」という)とは、株式会社コマ兵(以下「弊社」という)が行うポイントカード運営に関し、本規約を読み、理解し、同意した上で、本サービスの入会申込みを行い、弊社が入会を認めた個人をいいます。
- 2.「コマ兵ポイントカード」(以下「本カード」という)は弊社独自の審査基準を満たした個人を対象とし、法人・団体は入会できません。

第2条(入会申込み)

- 1.入会申込みとは、入会申込書に証明書(運転免許証、パスポート等公的機関が発行した証書)記載と同様の個人情報である、お名前・住所・生年月日・性別・電話番号・ご職業の記載を行うことをいいます。入会申込みの際に、本人を確認する証明書の提示をお願いすることがあります。

第3条(本カードの発行・貸与)

- 1.弊社は会員一名様に対して一枚の本カードを発行し、貸与します。
- 2.会員は本カード受け取り時、裏面の署名欄に自署し、会員の責任において管理するものとします。
- 3.本カードは自署した会員本人のみご利用可能となり、第三者への譲渡、貸与はできません。

第4条(本カードの利用)

- 1.商品のご購入・買取り成約・その他サービスの提供を受けられる際、本カードを提示することで所定のポイントが付与されます。
- 2.本カードの提示がない場合やお支払い後にカードを提示された場合は、ポイントを付与できません。

第5条(ポイントの付与)

- 1.セール開催時等ポイントを付与できない場合があります。
- 2.100円未満の端数金額にはポイントを付与できません。
- 3.ポイントはお買上げ、買取り成約の次のお買上げ時、買取り時からご利用可能となります。
- 4.2枚以上の本カードのポイント合算はできません。
- 5.商品購入時、本カードのポイント充当した代金支払い分、または弊社が発行するクーポン券やサービスを充当した代金支払い分にはポイントを付与できません。

第6条(お買上げ商品の返品等の処理)

- 1.お買上げ金額に対してポイントが付与した商品を返品する場合は、お買上げ時のレシートと共に本カードを提示することで、当該商品のポイントは無効となり、ポイント残高より返品相当額のポイントを差し引きます。
- 2.商品を返品する際にポイントがマイナスとなった場合、現金にてご精算いただきます。

第7条(ポイントの交換)

- 1.ポイントの交換は、お買上げ時には100ポイント単位、買取り成約時には1,000ポイント単位でご使用いただけます。
- 2.ポイントで充当された金額がお買上げ金額を上回る場合の差額はお返しできません。

第8条(届出事項の変更)

- 1.会員の住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかに弊社にご連絡下さい。

第9条(本カードの紛失・盗難・破損)

- 1.本カードを紛失・盗難・破損された場合は、再発行することができませんので、再度入会申込みを行っていただけます。その場合、累計ポイントは新カードに移行することはできません。

第10条(会員資格の喪失)

- 1.会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員資格の喪失と同時に積立ポイントが消滅することとなります。その際、本カードは弊社に返却することとします。
 - ①会員が弊社へ虚偽の届出をした場合。
 - ②会員が本規約に違反した場合。
 - ③会員が本カードの利用に際し、不正な行為があったと弊社が認めた場合。
 - ④会員の都合により退会した場合。

第11条(会員都合による退会)

- 1.会員の都合による退会の場合は、速やかに本カードを弊社へ返却していただけます。

第12条(会員情報について)

- 1.会員は弊社が以下の内容(以下「個人情報」という)について、収集、利用、保有することに予めご了承ください。
 - ①入会の際に申込書等に記入した会員のお名前・住所・生年月日・性別・電話番号・ご職業等。
 - ②本カードの運営・管理に必要な、会員のお買上げ・お売りいただいた商品の履歴(利用店舗・日付・金額・ポイント数等)
- 2.個人情報情報は弊社にて厳重に管理いたします。

第13条(会員情報の取り扱いについて)

- 1.個人情報の利用目的
弊社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。
 - ①古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
 - ②商品の発送、アフターサービス、新商品・サービス等のお知らせのため
 - ③商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため
 - ④同種の物品の査定において参考とさせていただきます
 - ⑤お客様情報の内、個人特定が不可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため
 - ⑥当社とのセールイベント等に関するご案内を行うため(ダイレクトメール発送に關してご同意頂いた方のみ)特に、本籍地等の機微な個人情報については、該当する利用目的以外で利用いたしません。
- 2.個人情報の第三者提供
弊社は、法令の定めによる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。
- 3.個人情報の取扱いの委託
弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。
- 4.個人情報の取得項目
弊社のサービスのご利用にあたってお客様にご記入していただく申込書等については、あらかじめ任意記載項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須記載項目となります。お客様は、必須記載項目についてご記入がない場合は、弊社のサービスをご利用いただけないことがあります。

5.個人情報の開示等の手続

- 1.弊社は、お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去の求めについては、個人情報保護窓口または当店窓口にてお受け付けいたします。お手続きの具体的な内容につきましては、弊社窓口までお問合せください。
- 2.個人情報に関するお問い合わせ先
個人情報取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせ下さい。また、下記の認定個人情報保護団体においても、苦情を受け付けております。

【個人情報取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護窓口 / 管理部総務課
TEL052-242-0088(10:30～19:30、定休日:水曜日)
E-mail:kojinjohou@komehyo.co.jp
【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先】
財団法人日本情報処理開発協会 プライバシーマーク推進センター
個人情報保護苦情相談室
TEL:03-5776-1379 フリーダイヤル:0120-700-779

第14条(知的財産権の帰属)

- 1.会員へのアンケートまたは会員から提供された企画提案内容およびその派生物に関する著作権、特許権、意匠権等の知的財産権は弊社に帰属するものとします。
- 2.会員へのアンケートまたは会員から提供された企画提案内容が商品、サービスに反映された場合、その商品やサービス及びそれらの宣伝広告物に関する知的財産権は弊社に帰属するものとします。

第15条(本規約の追加・変更・廃止)

- 1.本規約は、会員に予告なく追加・変更・廃止することができるものとし、会員は予めその旨承諾されたものとします。
- 2.天災・その他の非常事態時は、会員への事前告知なしに、本カードの利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第16条(その他)

- 1.本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、弊社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

第17条(お問い合わせ)

- 1.本規約・会員特典の開示・訂正・削除等に関するお問合せは、弊社までご連絡ください。

株式会社 コメ兵
名古屋市中区大須3丁目25番地31号
TEL:052-242-0088(代)