

# メンバーズカード会員規約

## 第1条(会員資格)

- 1.KOMEHYOメンバーズ(以下「会員」という)とは、株式会社コム兵(以下「弊社」という)が行うポイントサービス運営に関し、本規約を読み、理解し、同意した上で、本サービスの入会申込みを行い、弊社入会を認めた個人をいいます。
- 2.会員は弊社独自の審査基準を満たした個人を対象とし、法人・団体は会できません。
- 3.ポイントサービスはKOMEHYO-LINK SMILE-USED MARKET(以下「店舗」という)とKOMEHYOオンラインストア(以下「オンラインストア」という)、KOMEHYO宅買取でご利用いただけるサービスです。

## 第2条(入会申込み)

- 1.店舗での入会申込みは、入会申込書に証明書(運転免許証、パスポート等の公的機関が発行した証書)記載と同様の個人情報である、お名前・住所・生年月日・性別・電話番号・ご職業の記載を行うことをいいます。入会申込みの際に、本人を確認する証明書の提示をお願いすることがあります。
- 2.オンライン上での入会申込みは専用の入力フォームに、お名前・住所・生年月日・性別・電話番号・eメールアドレ、ご職業の入力を行うことをいいます。

## 第3条(メンバーズカードの発行・貸与、メンバーIDの発行)

- 1.会員は店舗にて入会いただいた会員一名様に対して一枚のメンバーズカードを発行し、貸与します。
- 2.会員はメンバーズカード受け取り時、裏面の署名欄に自署し、会員の責任において管理するものとします。
- 3.メンバーズカードは自署した会員本人のみご利用可能となり、第三者への譲渡、貸与はできません。
- 4.オンライン上で入会いただいた会員一名様に対してお客様専用のマイページ(以下「マイページ」という)を設定し、一つのバーコードと、一つのメンバーIDを発行いたします。

## 第4条(メンバーズカード・メンバーIDの利用)

- 1.商品のご購入・買取り成約その他サービスの提供を受けられる際、メンバーズカードもしくはマイページに表示されるバーコードを提示することで所定のポイントが付与されます。
- 2.店舗での商品のご購入・買取り成約、その他サービスの提供を受けられる際、メンバーズカードもしくはマイページの提示がない場合やお支払い後にメンバーズカードもしくはマイページを提示された場合は、ポイントを付与できません。

## 第5条(ポイントの付与)

- 1.セール開催時等ポイントを付与できない場合があります。
- 2.100円未満の端数金額にはポイントを付与できません。
- 3.ポイントはお買上げ、買取り成約の次のお買上げ時、買取り時からご利用可能となります。
- 4.ポイント相当した代金支払い分、または弊社が発行するクーポン券やサービスを充当した代金支払い分にはポイントを付与できません。

## 第6条(お買上げ商品の返品の処理)

- 1.お買上げ金額に対してポイントを付与した商品を返品する場合は当該商品のポイントは無効となり、ポイント残高より返品相当額のポイントを差し引きます。店頭で返品する際はお買上時のレシートとメンバーズカードをご提示ください。
- 2.商品を返品する際にポイントがマイナスとなった場合、現金にてご精算いただきます。

## 第7条(ポイントの交換)

- 1.ポイントの交換は、お買上げ時には100ポイント単位、買取り成約時には1,000ポイント単位でご使用いただけます。
- 2.ポイントで充当された金額がお買上げ金額を上回る場合の差額はお返しできません。

## 第8条(届出事項の変更)

- 1.会員の住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかに弊社にご連絡いただくか、マイページ上で変更を行って下さい。

## 第9条(本カードの紛失・盗難・破損、IDの忘失)

- 1.本カードを紛失・盗難・破損された場合は、再発行することができませんので、再度入会申込みを行っていただきます。その場合、ポイントは移行することができません。
- 2.本カードの紛失・盗難・破損・IDの忘失について弊社は一切の責任を負いません。

## 第10条(会員資格の喪失)

- 1.会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員資格の喪失と同時に積立ポイントが消滅することとなります。その際、本カードは弊社に返却することとなります。
  - ①会員が弊社へ虚偽の届出をした場合。
  - ②会員が本規約に違反した場合。
  - ③会員が本カードの利用に際し、不正な行為があったと弊社が認めた場合。
  - ④会員の都合により退会した場合。

## 第11条(会員都合による退会)

- 1.会員の都合による退会の場合は、速やかに本カードを弊社へ返却していただきます。

## 第12条(会員情報について)

- 1.会員は弊社が以下の内容(以下「個人情報」という)について、収集・利用、保有することに予めご了承ください。
  - ①入会の際に入会申込書等に記入した会員の氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・ご職業等。
  - ②本カードの運営・管理に必要な、会員のお買上げ・お売りのいただいた内容の履歴(利用店舗・日付・金額・ポイント数等)
- 2.個人情報等はすべて厳重に管理いたします。

## 第13条(会員情報の取り扱いについて)

- 1.個人情報の利用目的  
弊社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。
  - ①古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
  - ②弊社買取サービスを反復・継続して利用いただくため
  - ③商品の発送、アフターサービス、新商品、サービス等のお知らせのため
  - ④商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため
  - ⑤同様の商品の査定において参考とさせていただきます
  - ⑥お客様情報の内、個人特定が可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため⑦弊社のセール・イベント等にてご記入いただいた場合は、弊社のサービスをご利用いただく以外の目的  
特に、本拠地等の機会に個人情報については、該当する利用目的以外で利用いたしません。
- 2.個人情報の第三者提供  
弊社は、法令の定めによる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。
- 3.個人情報の取扱いに関する委託  
弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等お客様個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。
- 4.個人情報の取得目的  
弊社のサービスのご利用にあたってお客様にご記入していただく申込書等については、あらかじめ任意記載項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須記載項目となります。お客様は、必須記載項目についてご記入がない場合は、弊社のサービスをご利用いただけませんこととなります。  
(注)弊社は、防犯のために、監視カメラにより店舗の画像を録画することがあります。
- 5.個人情報の開示等の手続き  
弊社は、お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去のご請求については、個人情報保護課窓口または店頭にて受け付けいたします。手数料についても、身分証明書のご提示が必要となります。また、開示にあたっては、開示手数料が必要となります。なお、法令等に基づき開示に応じられない場合もございます。
- 6.個人情報に関するお問い合わせ先  
個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせ下さい。また、下記の認定個人情報保護団体においても、苦情を受け付けております。

### 【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護課窓口/総務部  
TEL:052-242-0088(10:30~19:30、休業日:名古屋本店に準ずる)  
E-mail:kojinjinhou@komehyo.co.jp  
【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先】  
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 フライバーマーク推進センター  
個人情報保護苦情相談室  
TEL:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779

## 第14条(知的財産権の帰属)

- 1.会員のアンケートまたは会員から提供された企画提案内容およびその派生物に関する著作権、特許権、意匠権等の知的財産権は弊社に帰属するものとします。
- 2.会員のアンケートまたは会員から提供された企画提案内容が商品、サービスに反映された場合、その商品やサービス及びそれらの宣伝広告物に関する知的財産権は弊社に帰属するものとします。

## 第15条(本規約の追加・変更・廃止)

- 1.本規約は、会員に予告なく追加・変更・廃止することができるものとし、会員は予めその旨承諾されたものとします。
- 2.天災・その他の非常事態時には、会員の事前告知なしに、本カードの利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合がございます。

## 第16条(その他)

- 1.本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、弊社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

## 第17条(お問い合わせ)

- 1.本規約・会員特典に関するお問合せは、弊社までご連絡ください。  
株式会社 コム兵  
名古屋市中区大須3丁目25番地31号  
TEL:052-242-0088(代)(10:30~19:30、休業日:名古屋本店に準ずる)